



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ,  
ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА  
Сектор за електронске комуникације и  
поштански саобраћај  
Одељење за планирање, развој и надзор  
у области електронских комуникација  
Београд

## **ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ** **Групе за инспекцијски надзор у области електронских комуникација**

Група за инспекцијски надзор у области електронских комуникација Министарства трговине, туризма и телекомуникација (у даљем тексту: Министарство) врши надзор над применом Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, бр. 44/10, 60/13 - одлука УС, 62/14 и 95/18 - др. закон) и других прописа којима се уређује делатност електронских комуникација, сагласно овлашћењима утврђеним чл. 132. до 135. овог закона.

Надзирани субјекти су правна лица, предузетници или физичка лица која обављају делатност електронских комуникација.

Непосредни инспекцијски надзори се врше код оператора електронских комуникација, како у седишту, тако и у њиховим огранцима (пословницама). Поред тога, предмет инспекцијског надзора су и нерегистровани субјекти у смислу члана 33. Закона о инспекцијском надзору („Службени гласник РС”, бр. 36/15, 44/18 - др. закон и 95/18).

### **Материјални, технички и кадровски капацитети инспекције**

У Групи за инспекцијски надзор у области електронских комуникација систематизована су три извршиоца: два инспектора и руководилац Групе, од чега су попуњена два радна места, и то један инспектор и руководилац Групе са овлашћењима инспектора.

Инспекција има на располагању десктоп рачунаре и два лаптоп рачунара. За теренски надзор користи се путничко возило намењено за потребе три инспекције Министарства са службеним просторијама на адреси Париска бр. 7 у Београду, које раде у оквиру Одељења за планирање, развој и надзор у области електронских комуникација, Одељења за поштански саобраћај и надзор и Одсека за информациону безбедност и електронско пословање.

## **Превентивно деловање инспекције**

Инспекција електронских комуникација је, у складу са обавезама оператора које проистичу из члана 130а Закона о електронским комуникацијама у вези са достављањем евиденције органу надлежном за заштиту података о личности, превентивно деловала код 76 субјеката, пружањем стручне и саветодавне подршке.

На интернет страници Министарства су објављени следећи документи:

- Информатор о раду који се месечно ажурира
- Контролне листе
- Права и обавезе привредних субјеката у редовном инспекцијском надзору
- Годишњи план инспекцијског надзора
- Годишњи извештај о раду

На интернет страници Министарства су објављена и два фиксна броја телефона путем којих је могуће остварити непосредан контакт са инспекторима електронских комуникација.

## **Корективно деловање инспекције**

Узимајући у поступак пријаве Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, грађана, предузећа и других организација, инспектори електронских комуникација су поступали по 245 представки и примили су 17 представки по којима није поступано:

### **• Коришћење радио-фреквенцијског спектра – 17 представки**

Поступајући по овим представкама, инспекција је контролисала кориснике радио-фреквенцијског спектра по режиму општег овлашћења, такси службе које користе део спектра за који је неопходно поседовање појединачне дозволе, као и субјекте који користе уређаје за чији рад је неопходно коришћење радио-фреквенција.

### **• Радио-дифузија – 19 представки**

У овим представкама, вршен је надзор над радом радио емитера са становишта коришћења радио-фреквенција, односно услова прописаних појединачним дозволама.

### **• Квалитет услуга и права корисника – 164 представке**

Вршена је провера поступања оператора по питањима обавештавања корисника о ценама и тарифама, пакетима услуга, провера решавања приговора корисника, као и провера квалитета пружених услуга.

### **• Пружање услуга са додатом вредношћу – 8 представки**

Поступајући по овим представкама, инспекција је контролисала рад оператора који пружају услуге са додатом вредношћу, а нарочито у вези са активирањем услуга, обавештавањем корисника о ценама и начином одјаве.

- **Постављање и коришћење електронских комуникационих мрежа и опреме – 9 представки**

У овим предметима, инспектори су проверавали да ли је постављање и коришћење електронских комуникационих мрежа и опреме у складу са прописаним техничким и другим захтевима.

- **Обавезе оператора – 3 представке**

По овим предметима, вршена је провера поступања оператора електронских комуникација у вези са достављањем информација Регулаторној агенцији за електронске комуникације и поштанске услуге.

- **Разно – 25 представки**

С обзиром на то да ове представке нису у делокругу инспекције електронских комуникација, прослеђене су на даље поступање надлежним органима, о чему су подносиоци истих обавештени.

На сајту Министарства је отворен е-mail налог [telekomunikacije@mtt.gov.rs](mailto:telekomunikacije@mtt.gov.rs), путем кога се грађани обраћају инспекцији електронских комуникација, и на овај начин је у току 2021. године достављено 138 представки грађана.

У току 2021. године, извршено је 11 непосредних теренских инспекцијских надзора који се односе на:

- коришћење радио-фреквенцијског спектра – 1 надзор
- постављање и коришћење електронских комуникационих мрежа и опреме – 1 надзор
- редовне инспекцијске надзоре према Годишњем плану инспекцијског надзора за 2021. годину – 9 надзора

У циљу спречавања настанка и ширења заразне болести COVID-19, број непосредних теренских инспекцијских надзора је сведен на минимум. Одређеном броју оператора који су Годишњим планом инспекцијског надзора за 2021. годину били предвиђени за редован инспекцијски надзор, упућени су захтеви да путем електронске поште доставе извештаје о самопровери испуњености захтева из контролне листе и самопроцени ризика. Од 11 оператора који су добили наведене захтеве, 6 оператора је доставило попуњене контролне листе са одговарајућим прилозима, једно привредно друштво се изјаснило да не пружа услуге корисницима, док су 4 привредна субјекта брисана из Евиденције оператора јавних комуникационих мрежа и услуга Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге. Увидом у достављене извештаје, установљен је висок ниво усклађености пословања и поступања надзираних субјеката са законом и другим прописима.

## **Мере предузете ради уједначавања праксе инспекцијског надзора и њихово дејство**

Инспекција електронских комуникација у свом раду користи одобрене контролне листе објављене на сајту Министарства.

Током надзора се користе јединствена форма записника и решења, које су прописане у Правилнику о општем обрасцу записника о инспекцијском надзору, према свим надзираним субјектима.

## **Координација инспекцијског надзора**

Инспекција електронских комуникација је остварила сарадњу са органом који врши поверене послове на територији аутономне покрајине.

Инспектори су сарађивали са Регулаторном агенцијом за електронске комуникације и поштанске услуге, а нарочито са Службом за контролу, у циљу откривања и отклањања штетних сметњи у радио-фреквенцијском спектру, као и са службама које се баве контролом рада оператора електронских комуникација и заштитом права корисника.

## **Рокови за поступање инспекције**

Инспекција електронских комуникација се придржавала прописаних рокова за поступање и правовремено реаговала, посебно у случајевима притужби корисника и пријава рада нелегалних емитера.

## **Притужбе на рад инспекције**

Током 2021. године није достављена ниједна притужба на рад инспектора електронских комуникација.

## **Стручна усавршавања и обуке запослених у Групи за инспекцијски надзор у области електронских комуникација**

„Етика и интегритет“, Агенција за спречавање корупције, онлајн обука, новембар 2021. године

## **Иницијативе за измене и допуне закона и других прописа**

Током 2021. године није било иницијатива за измене и допуне закона и других прописа.

## **Стање у области извршавања поверених послова**

Инспекцијски надзор над применом Закона о електронским комуникацијама и прописа којим се уређује делатност електронских комуникација на територији аутономне покрајине врши аутономна покрајина преко својих органа. Ове послове аутономна покрајина врши као поверене.

На пословима инспекцијског надзора је ангажован један извршилац.

Из достављеног извештаја органа коме су поверени послови, може се видети да је извршено 66 непосредних теренских инспекцијских надзора, при чему је донето 7 решења/захтева за покретање прекршајног поступка. У циљу превентивног деловања, извршено је 10 службених саветодавних посета. Инспектор електронских комуникација је учествовао у раду 5 семинара/обука.

Током 2021. године, обављен је заједнички инспекцијски надзор са инспектором за заштиту ауторског и сродних права.